

## **Términos y Condiciones**

Este documento describe los términos y condiciones aplicables al uso del sitio web <https://copecneumaticos.cl/> en adelante “el Sitio” y los productos y servicios proveídos a través de este, los que se regirán por la legislación chilena vigente, en particular la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores y la Ley N° 19.628 sobre Protección a la Vida Privada. En consecuencia, todas las visitas y todos los contratos y transacciones que realice un cliente o usuario en este Sitio, como asimismo sus efectos jurídicos, quedarán regidos por los Términos y Condiciones establecidos en el presente documento, así como sometidas a dicha legislación.

Los Términos y Condiciones aquí descritos se entenderán formar parte de todas las compras y ventas que se ejecuten o celebren mediante los sistemas comprendidos en este Sitio entre sus usuarios, en adelante indistintamente referido como “consumidor”, “usuario” o “cliente”, y Soluciones de Movilidad SpA, en adelante, “Soluciones de Movilidad”, empresa titular y administradora del sitio web <https://copecneumaticos.cl/>, Rol Único Tributario Número 77.088.203-0, domiciliado en Isidora Goyenechea 2915, piso 20, Las Condes, Santiago, teléfono de contacto +56 9 3232 7736 y casilla de correo electrónico de contacto [cimunoz@copec.cl](mailto:cimunoz@copec.cl), representada legalmente por su Gerente General el señor Cristóbal Ignacio Muñoz Simunovic, cedula nacional de identidad número 15.019.836-4.

Para comprar los productos y contratar los servicios ofrecidos en el Sitio, se requiere que el usuario acepte de manera expresa los presentes Términos y Condiciones y sus eventuales modificaciones. En caso que cualquier persona no aceptare estos Términos y Condiciones - los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante - deberá abstenerse de la compra de los bienes y servicios ofrecidos por Soluciones de Movilidad a través de este Sitio web.

Es debido a lo anterior, que recomendamos leer con detención estos Términos y Condiciones, imprimirlas o guardar una copia en la unidad de disco local de su computador para poder revisarlos con posterioridad.

El Sitio puede contener hipervínculos a otros sitios web, que no sean controlados, editados, ni tengan relación alguna con Soluciones de Movilidad. La función de los enlaces (links) que se encuentran en el Sitio es meramente informativa, y se limita sólo a dar a conocer al usuario otras fuentes de información relacionadas a las materias propias del Sitio, debiendo considerarse aquella complementaria, y en caso de ser contradictoria, ceñirse el usuario a la declarada en el Sitio por Soluciones de Movilidad.

Soluciones de Movilidad no es responsable en modo alguno respecto de la información que se preste en otras páginas web enlazadas con el Sitio. Soluciones de Movilidad no controla ni ejerce ningún tipo de supervisión cuando incluye el link en las mismas, asumiendo que sus contenidos cumplen con la legislación vigente y aplicable en cada caso.

En razón de lo indicado, la utilización de links a otros sitios no supone en modo alguno responsabilidad, control o dominio por parte de Soluciones de Movilidad de los contenidos

incluidos en ellas. Soluciones de Movilidad no efectúa labor alguna con respecto a la supervisión o aprobación de los contenidos y/o informaciones que se realicen en otros sitios web.

Soluciones de Movilidad no responderá por los daños y perjuicios que pudieren relacionarse con el funcionamiento, disponibilidad, veracidad de la información contenida y continuidad de los sitios enlazados. El hecho de simplemente visitar y navegar por <https://copecneumaticos.cl>, no impone ningún tipo de obligación para el usuario, a menos que exprese de forma inequívoca, por medio de actos positivos la voluntad de comprar y contratar los servicios y productos ofrecidos por el Sitio, en la forma indicada en estos Términos y Condiciones.

Para poder aceptar estos Términos y Condiciones, se deberá dar clic donde el Sitio disponga la opción de “Acepto expresamente los términos y condiciones” u otra equivalente en donde se permita dar el completo consentimiento respecto a la aceptación.

Toda limitación de responsabilidad es sin perjuicio de las estipulaciones que contemple la ley.

- **Del servicio-compra de productos:**

En la página web <https://copecneumaticos.cl>, se informará del proceso que el usuario debe seguir para realizar la compra. Antes de perfeccionar dicho contrato, se llevará a efecto un proceso de validación, conforme al cual se verificarán los datos del cliente, la recolección de los productos del pedido en base al stock disponible, posteriormente se procederá al envío de la confirmación de la venta al cliente vía correo electrónico, concluyendo con la entrega del producto y la ejecución del servicio.

Para proceder a la compra, el usuario debe:

1. Seleccionar los productos y servicios que desea comprar y agregarlos a su carro de compras virtual;
2. Acceder al carro de compras virtual;
3. Aceptar los presentes Términos y Condiciones;
4. Completar información del Servicio;
5. Aceptar la Política de Privacidad;
6. Seleccionar fecha del Servicio;
7. Seleccionar “Continuar con el pago”

Antes de proceder al pago se desplegará en la pantalla un resumen de la venta, indicando información relacionada con:

- La descripción del producto o servicio contratado.
- Su precio

- Fecha y Costo del Servicio de Instalación.

#### 8. Seleccionar medio de pago.

Verificada la compra, se enviará al usuario la confirmación de la compra a la casilla de correo electrónico registrada, indicando el detalle de los productos, precios, número de orden de compra, fecha y hora agendada para la prestación del servicio. La boleta de compra será enviada al cliente electrónicamente juntamente con la confirmación de la venta.

#### **II. Medios de pago aceptados.**

Los medios de pago que se pueden utilizar para compras en el Sitio son las tarjetas bancarias habilitadas y emitidas en Chile, incluyendo tarjetas de crédito, de débito y de prepago. El uso de las tarjetas antes indicadas se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones y en relación con su emisor a lo pactado en los Contratos de Apertura y Reglamento de Uso. En caso de contradicción, predominará lo expresado en el contrato con el emisor.

Es necesario señalar que Soluciones de Movilidad no almacena los datos de las tarjetas bancarias utilizada para el pago, éstos quedarán almacenados de forma segura en Mercado Pago.

Soluciones de Movilidad, no se hace responsable por las pérdidas, robo de información confidencial en las transacciones de pagos electrónicos inexactas, no autorizadas o fraudulentas. La responsabilidad del usuario ante las transacciones de pago inexactas, no autorizadas o fraudulentas se rige bajo el Acuerdo con el Proveedor de Tarjetas correspondiente.

Toda limitación de responsabilidad es sin perjuicio de las estipulaciones que contemple la ley.

- **Formación del consentimiento en los contratos celebrados**

A través del sitio web de <https://copecneumaticos.cl/>, se realizarán las ofertas de bienes y servicios que en ellas se detallan, las cuales podrán ser aceptadas a través de la aceptación expresa de ellas, por vía electrónica mediante los mecanismos que el mismo Sitio ofrece para ello. Se establece como requisito esencial de la contratación la verificación del pago por parte de Soluciones de Movilidad, además de las siguientes consideraciones:

3.1 Que dispone, en el momento de la aceptación de oferta, de las especies en stock o de sustitutos.

3.2 Que valida y acepta el medio de pago ofrecido por el usuario;

Será de exclusiva responsabilidad del cliente que los datos proporcionados al momento de la compra, como nombre, RUT, dirección, región, comuna, ciudad, numero de la placa patente, teléfonos de contacto y casilla de correo electrónico, estén correctos.

Soluciones de Movilidad, enviará a la casilla de correo electrónico informada por el

usuario, la confirmación de la compra, la que además es un documento tributario válido como boleta de ventas y servicios. El consentimiento se entenderá formado desde el momento en que se envía esta confirmación escrita al usuario y en el lugar en que fue expedida.

- **Precios:**

Los precios, productos y servicios exhibidos en el Sitio sólo tienen aplicación para las compras efectuadas en el mismo y no son aplicables a transacciones efectuadas en otros sitios web de Soluciones de Movilidad, Estaciones de Servicio u otras tiendas.

Códigos de descuento: Soluciones de Movilidad, a través del Sitio, puede poner a disposición de sus clientes, códigos de descuentos que podrán ser usados durante el proceso de compra de los productos en el Sitio. Dichos códigos se rigen por las condiciones que se indiquen en este, tales como fecha de vigencia, medio de pago, máximo de unidades, disponibilidad de stock y máximo de canjes, entre otras. Los códigos de descuento se deben utilizar al momento de realizar la compra y aplican sobre precios vigentes, por lo que una vez usados, el descuento queda reflejado automáticamente en el precio. Estos códigos de descuentos no son acumulables, salvo que expresamente se indique lo contrario.

- **Stock:**

Soluciones de Movilidad dispondrá de todos sus esfuerzos para informar al usuario sobre la falta de stock de un producto en forma previa a la contratación.

En caso de no encontrar el producto en stock, Soluciones de Movilidad procederá a contactar al cliente para ofrecerle la posibilidad de optar por otro producto o por la devolución total del dinero pagado por éste. La devolución del dinero se hará al mismo medio de pago utilizado en la compra, Soluciones de Movilidad deja expresa constancia que los plazos asociados a este trámite, dependerán del emisor del Medio de Pago utilizado.

## **VI. Entrega y Prestación del Servicio:**

La prestación del Servicio y entrega de los productos comprados a través de la página web <https://copecneumaticos.cl/> se rigen por las condiciones seleccionadas por cada usuario en el Sitio. La determinación del lugar de envío y prestación de los Servicios depende exclusivamente del usuario.

El cliente no debe aceptar ningún producto distinto al comprado. En el caso de aquellos clientes que se percaten posteriormente que el producto no corresponde al comprado, deben contactar al servicio al cliente a 800 200 354, señalando en el asunto el número de orden de compra, nombre, y teléfono de contacto. Toda limitación de responsabilidad es sin perjuicio de las estipulaciones que contemple la ley.

Soluciones de Movilidad, se exime de toda responsabilidad ante la imposibilidad de cumplir con la prestación del Servicio en tiempo y forma, cuando ha sido imposible por no encontrarse el vehículo o la persona adulta que contrató el servicio, o cuando ha sido

imposible corroborar a través de medios posibles y razonables, el lugar de la prestación de los servicios , por ejemplo, la dirección no existe o no corresponde al cliente misma situación para el caso en que el cliente no disponga del espacio requerido e informado al momento de la compra o sea imposible contactarlo en el domicilio indicado por este. En todos estos casos, Soluciones de Movilidad procederá a realizar la devolución del dinero pagado por el cliente, conservando para si a título de compensación la suma única y total de \$40.000 (cuarenta mil pesos), la que será automáticamente descontada del monto a devolver.

Asimismo, se exime de responsabilidad al no poder dar cumplimiento a la entrega y prestación del servicio en tiempo y forma debido a un caso fortuito, fuerza mayor, estados de emergencia o de catástrofe, estado de sitio, toque de queda, actos de la autoridad, que impidan el libre tránsito o acceso a todo o parte del país.

En caso de que no exista una persona adulta que reciba tanto el producto como al personal Soluciones de Movilidad que ejecutara el servicio, se procederá a coordinar un nuevo día y hora para la prestación del mismo, siendo responsabilidad del usuario el pago de los costos asociado al re agendamiento, en caso que el cliente opte por la devolución del dinero, Soluciones de Movilidad cobrará a título de compensación la suma única y total de \$40.000 (cuarenta mil pesos), la que será automáticamente descontada del monto a devolver.

Sin perjuicio de lo anterior, el cliente podrá cancelar la prestación de los servicios con una anticipación mínima de 24 horas con respecto a la hora agendada. En caso de no cumplir con este aviso previo, este deberá asumir igualmente el costo del servicio de instalación. Por su parte el Proveedor podrá cancelar el servicio en caso de condiciones climáticas adversas, que impidan la correcta ejecución de los Servicios, con todo este último avisara oportunamente al Cliente y reagendarán el Servicio de común acuerdo.

Toda limitación de responsabilidad es sin perjuicio de las estipulaciones que contemple la ley.

- **Derecho a retracto:**

Según lo dispuesto en la ley No.19.496, el cliente podrá hacer efectivo su derecho a retracto dentro de un plazo de 10 días contados desde la recepción del producto adquirido mediante el Sitio. Lo anterior, en la medida que la naturaleza del producto adquirido permita hacer efectivo dicho derecho, mientras que el servicio de instalación no podrá ser objeto de derecho a retracto. Cualquier exclusión originada en ese motivo será debidamente informada al cliente con anterioridad al momento de la compra.

Para poder ejercer el derecho de retracto, el consumidor deberá tomar contacto en horario hábil con el área de servicio al cliente mediante el envío de correo electrónico a la casilla operaciones@copecneumaticos.cl informando sobre su intención de hacer efectivo su derecho de retracto o manifestarlo verbalmente al momento de la ejecución del Servicio, esto siempre con anterioridad a la instalación de o los productos.

De igual forma, podrá comunicarse en cualquier horario al número de teléfono +56 9 2370 0781 que aparece informado en la página web. De este modo, Soluciones de Movilidad se

compromete a tener canales de información que sean fácilmente accesible para los consumidores para que puedan ejercer sus derechos de manera correcta y eficiente.

Soluciones de Movilidad verificará la solicitud de derecho de retracto y tendrá un plazo de 3 días hábiles, para informar si procede la solicitud ingresada por el Cliente. La restitución del producto debe hacerse con los elementos originales de embalaje en buen estado, como las etiquetas, certificados de garantía, manuales de uso, cajas, elementos de protección etc.

Aprobada la solicitud, Soluciones de Movilidad procederá a retirar el producto y realizar la devolución de lo pagado únicamente por el producto, la que se hará a través del mismo medio de pago utilizado, se hace presente que los plazos asociados dependerán del emisor del medio de pago utilizado por el cliente.

Se entenderán por días hábiles de lunes a viernes, salvo festivos y por horario hábil desde las 9:00 hrs. hasta las 18:00 hrs. de días hábiles.

- **Política para el ejercicio del derecho legal de Garantía legal**

Los reclamos de consumidores que hayan comprado o adquirido productos en <https://copecneumaticos.cl/> que adolezcan de defectos de acuerdo a lo expresado en los artículos 19 y 20 de la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, se regirá por la presente Política para el Ejercicio del Derecho de Garantía Legal, en adelante, “La Política”, siempre de acuerdo a la naturaleza de los bienes ofrecidos por el Sitio.

**A. Artículo 19 Ley 19.496:** Derecho de garantía legal del consumidor en caso que la cantidad o contenido neto de un producto nuevo sea inferior al indicado en el envase o empaque.

En estos casos, el consumidor que haya adquirido o comprado productos mediante el uso de la página web [www.copecneumaticos.cl](http://www.copecneumaticos.cl) y que adolezcan de los defectos indicados en la suma de este punto, tiene derecho a elegir entre:

- Reposición del producto (previa restitución del bien adquirido);
- Bonificación de su valor en la compra de otro producto;
- Devolución del precio que haya pagado en exceso.

Plazo: el ejercicio de este derecho será de 6 meses desde la fecha en que se haya recibido el producto adquirido mediante compra efectuada en la página web de [www.copecneumaticos.cl](http://www.copecneumaticos.cl). Lo anterior, siempre que el producto no se hubiere deteriorado por hecho imputable al consumidor.

Los cambios estarán sujetos al stock disponible, lo que será debidamente informado al cliente a quien además se le pedirá una fotografía donde se muestre el defecto del producto.

**B. Artículo 20 Ley 19.496:** Derecho de Garantía legal del consumidor en caso de defectos de calidad u otros detallados en el artículo 20 de la Ley 19.496 sobre protección de los derechos de los consumidores.

En caso que el producto adquirido presente deficiencias de fabricación, elaboración, materiales, partes, piezas, elementos, sustancias, ingredientes, estructura, o calidad, en su caso, no sea enteramente apto para el uso o consumo al que está destinado o al que el

proveedor hubiese señalado en su publicidad, o se verifiquen alguna de las demás causales contempladas en el artículo 20 de la Ley N°19.496, el consumidor podrá optar por alguna de las siguientes alternativas:

- . Reparación gratuita del bien;
- . Reposición o cambio del producto (Previa restitución del bien adquirido);
- . Devolución de la cantidad pagada (Previa restitución del bien adquirido).

Plazo: El plazo para el ejercicio de este derecho será de 6 meses desde la fecha en que se haya recibido el producto adquirido mediante compra efectuada en la página web de <https://copecneumaticos.cl/>.

Lo anterior, siempre que el producto no se hubiere deteriorado por hecho imputable al consumidor.

Los cambios estarán sujetos al stock disponible, lo que será debidamente informado al cliente a quien además se le pedirá una fotografía donde se muestre el defecto del producto.

Los derechos recién descritos se ejercen sin perjuicio de la indemnización por los daños ocasionados.

**C. Garantía del Fabricante.** Si el fabricante del producto ofrece una garantía voluntaria, el cliente podrá hacer uso de ella de conformidad a los términos y condiciones que cada uno de los proveedores determine. La situación antes descrita significa que el Proveedor deberá almacenar los datos de cliente por el tiempo adicional que sea necesario para este fin.

- **Procedimiento para el ejercicio del derecho de garantía legal.**

Para poder ejercer esta garantía, en los casos señalados anteriormente en las letras “A” y “B”, el consumidor deberá tomar contacto en horario hábil con el área de servicio al cliente mediante el envío de correo electrónico a la casilla [operaciones@copecneumaticos.cl](mailto:operaciones@copecneumaticos.cl), informando sobre el desperfecto del producto y comunicando su opción según las alternativas referidas anteriormente, dependiendo del defecto alegado por parte del consumidor.

De igual forma, podrá comunicarse en cualquier horario al número de teléfono 800 200 354 que aparece informado en la página web. De este modo, Soluciones de Movilidad se compromete a tener canales de información que sean fácilmente accesible para los consumidores para que puedan ejercer sus derechos de manera correcta y eficiente.

El cliente deberá llamar al número 800 200 354 ingresando su caso, desde ese canal de contacto le informarán los pasos a seguir a fin de que este pueda remitir la información que acredite su derecho a ejercer la garantía legal del Producto.

Luego, Soluciones de Movilidad verificará el estado del producto amparado por la garantía legal y tendrá un plazo de hasta 15 días hábiles, desde el envío de la información por parte del cliente, para comunicar a este sobre el resultado de su solicitud. Una vez resuelta la

solicitud, Soluciones solicitará al cliente indicar la alternativa escogida, para el caso en que la alternativa elegida sea la devolución del dinero, esta hará al mismo medio de pago utilizado al momento de la compra.

En caso que el cliente haya escogido la devolución del dinero, desde recibidos los datos para efectuar la transferencia del dinero, Soluciones de Movilidad la gestionará a través de Mercado Pago, se deja constancia que lo plazos asociados dependerán tanto de esta ultimo plataforma como el emisor del medio de pago utilizado por el cliente.

En caso que el cliente haya optado por la reparación o reposición del bien objeto de la garantía, Soluciones de Movilidad tendrá un plazo de 7 días hábiles desde comunicado el resultado de la solicitud para cumplir con dichas alternativas coordinando tanto el retiro del producto defectuoso como el envío el nuevo producto en caso que corresponda.

En los demás casos, Soluciones de Movilidad tendrá un plazo de 7 días hábiles desde comunicado el resultado de la solicitud, para cumplir con la alternativa escogida por el consumidor.

Se entenderán por días hábiles de lunes a viernes, salvo festivos y por horario hábil desde las 9:00 hrs. hasta las 18:00 hrs. de días hábiles.

- **Requisitos para la procedencia del ejercicio del derecho de garantía legal.**

El derecho a optar por alguna de las alternativas señaladas en las letras “A” y “B”, supone que el bien objeto del reclamo, no se haya deteriorado, o la falla o defecto haberse producido, por un hecho imputable o atribuible al consumidor. Soluciones de Movilidad tendrá que analizar el estado del producto y verificará si este hecho es imputable a Soluciones de Movilidad.

En todos los casos, el consumidor deberá exhibir la boleta, factura del producto o servicio o guía de despacho del producto o cualquier otro documento que acredite la compra.

Los productos adquiridos en el Sitio sólo podrán ser devueltos en ejercicio de la garantía legal conforme al procedimiento recién descrito. Estaciones de Servicio, Tiendas Pronto y Punto no realizan cambios o devoluciones de productos adquiridos en el Sitio.

- **Cambios y Política de Cancelación.**

Los productos comprados a través del Sitio no podrán ser cambiados sin encontrarse en alguna de las circunstancias descritas en el número anterior. Es decir, estos productos solo admiten cambios por ejercicio del derecho a garantía legal y no a todo evento.

El Servicio de instalación solo podrá ser cancelado, con una anticipación mínima de 24 horas a la agendada.

- **Responsabilidad.**

Soluciones de Movilidad no será responsable por la no entrega a tiempo de los productos, y la falta de la prestación de los servicios, en caso de que en la dirección señalada por el cliente para el despacho de los productos no exista nadie mayor de 18 años que pueda recepcionar la compra o en caso de que los datos proporcionados por el cliente para el despacho de la compra no sean correctos.

En el evento que el lugar de entrega corresponda a un edificio, condominio recinto al que no se permite libre acceso, el producto se entregará al portero, conserje o encargado del edificio o recinto. En tal caso Soluciones de Movilidad, se exime de toda responsabilidad en caso de que los productos se deterioren debido a que no han sido almacenados adecuadamente.

Asimismo, las partes reconocen y dejan constancia que la plataforma computacional proporcionada por Soluciones de Movilidad a través de su página web, no es infalible, y, por tanto, pueden verificarse circunstancias ajenas a la voluntad del proveedor, que impliquen que el Sitio o la plataforma computacional no se encuentren operativos. En tales casos, Soluciones de Movilidad se compromete a restablecer el Sitio y el sistema computacional con la mayor celeridad posible y razonable, sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

En caso de que existan virus u otros elementos en los documentos electrónicos almacenados en los sistemas informáticos de los consumidores, Soluciones de Movilidad no se hace responsable por aquellos. Soluciones de Movilidad no responderá de los perjuicios causado al cliente y/o cualquier usuario, provenientes del uso inadecuado de las tecnologías puestas a disposición de éste, o de un uso indebido y de mala fe de los usuarios y/o compradores.

Soluciones de Movilidad, se exime de toda la responsabilidad asociados a productos fabricados y/o producidos por terceros, en todo lo que dice relación con la responsabilidad del fabricante.

Soluciones de Movilidad se exime de toda responsabilidad en el evento de estar imposibilitado de proveer el servicio debido a fuerza mayor o caso fortuito, así como las demás circunstancias descritas en este mismo numeral.

Toda limitación de responsabilidad es sin perjuicio de las estipulaciones que contemple la ley.

- **Documentos Electrónicos:**

El usuario en su calidad de receptor manual de documentos electrónicos, de conformidad con la Resolución Exenta N° 11 del 14 de febrero de 2003 del Servicio de Impuestos Internos (que estableció el procedimiento para que contribuyentes autorizados para emitir documentos electrónicos puedan también enviarlos por estos medios a receptores manuales), acepta y autoriza para que el documento tributario correspondiente a las compras que realice en <https://copecneumaticos.cl/>, le sea entregada solamente por un

medio electrónico, mediante su envío a su casilla de correo electrónico.

- **Propiedad Intelectual**

Todos los contenidos incluidos en este sitio, como textos, material gráfico, logotipos, iconos de botones, códigos fuente, imágenes, audio clips, descargas digitales y compilaciones de datos, son propiedad de Soluciones de Movilidad, su matriz, sus filiales, o de sus proveedores de contenidos y/o de productos, y están protegidos por las leyes chilenas e internacionales sobre propiedad intelectual. Los materiales gráficos, logotipos, encabezados de páginas, frases publicitarias, iconos de botones, textos escritos y nombres de servicios incluidos en este Sitio son marcas comerciales, creaciones o imágenes comerciales de propiedad de Soluciones de Movilidad en Chile y en otros países, sus filiales o de los proveedores de los productos ofertas en el Sitio.

Todos los derechos no expresamente otorgados en estos Términos y Condiciones son reservados de Soluciones de Movilidad. Ningún producto, imagen o sonido pueden ser reproducidos, duplicados, copiados, vendidos, revendidos, visitados o explotados para ningún fin, en todo o en parte, sin el consentimiento escrito y previo de Soluciones de Movilidad.

No se puede enmarcar o utilizar técnicas de enmarcación para encerrar alguna marca comercial, logotipo u otra información registrada o patentada (incluyendo imágenes, texto, disposición de páginas, o formulario) de Soluciones de Movilidad, sin su consentimiento escrito y previo. Tampoco se puede usar meta etiquetas ni ningún otro “texto oculto” que use el nombre o marcas comerciales de Soluciones de Movilidad y/o en general de las empresas Copec S.A, sin autorización escrita previa de esta empresa. Se prohíbe hacer un uso indebido de este Sitio o de las marcas, licencias, diseños y/o patentes. Lo anterior, sin perjuicio de las excepciones expresamente señaladas en la ley.

- **Vigencia de Términos y Condiciones.**

Los presentes Términos y Condiciones entrarán en vigencia a partir de la fecha de su publicación en <https://copecneumaticos.cl/> y seguirán vigentes mientras no sean modificados. Las modificaciones serán debidamente publicadas en el Sitio y deberán ser aceptadas expresamente al momento de realizar nuevas compras.

- **Legislación aplicable y competencia**

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Chile. Cualquier controversia o conflicto derivado de la utilización del sitio web <https://copecneumaticos.cl/>, sus Términos y Condiciones y las Políticas de Privacidad, su validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables de la República de Chile.